**Публичный договор-оферта о предоставлении услуг**

**(публичная оферта)**

17.06.2017 г.

**1. Общие положения.**

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Сетевого издания «Педагогический компас», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления информационных Услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Полный перечень услуг, а также размеры оплаты объявлены на сайте Исполнителя: http://www.ped-kompass.ru/ (в положениях о конкурсах, олимпиадах, конференциях, фестивалях и других проектах).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае совершения действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг) считается акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

**2. Предмет оферты.**

2.1. Согласно договору-оферте Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги по необходимой ему информации, относящейся к мероприятиям, под которыми понимаются различные конкурсы, олимпиады, фестивали, конференции и прочие проекты, проводимые дистанционно.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только в случае оплаты его участия в мероприятии согласно действующим тарифам и подачи соответствующей электронной Заявки на электронную почту Исполнителя: «ped-kompass@mail.ru», в соответствии с утвержденными правилами и сроками, а также отправки Заказчиком Работы (под «Работой» понимается любой материал, присланный для участия в конкурсе, олимпиаде, конференции, фестивале и других дистанционных мероприятиях, проводимых Исполнителем: сочинение, эссе, рисунок, фотография, описание методической работы или опыта, тест, бланк с выполненными заданиями и/или ответами на вопросы, выступление, резюме, письмо поддержки и другое).

2.3. Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги.

**3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зарегистрировать Заказчика участником мероприятия путем внесения регистрационных данных Заказчика в список участников мероприятия при получении от него заполненной Заявки с регистрационными данными на оказание Услуги согласно установленной Исполнителем форме (форма Заявки опубликована на сайте http://www.ped-kompass.ru/).

3.1.2. Предоставить Услугу Заказчику по выбранному мероприятию, проводимому дистанционно, при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил проведения конкретного мероприятия.

3.1.3. Размещать на сайте <http://www.ped-kompass.ru/> информацию о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости проведения дистанционных мероприятий.

3.1.4. Используя списки рассылки информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении Заявки на участие в мероприятии, при отсутствии отсканированной оплаченной квитанции на участие в выбранном мероприятии, а также при нарушении правил участия в мероприятии.

3.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг на сайте http://www.ped-kompass.ru/.

3.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

3.2.4. Производить доставку информации Заказчику с помощью данных, полученных из Заявки Заказчика, в которые включается адрес электронной почты Заказчика.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.

3.3.2. Своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

3.3.3. В соответствии с правилами Исполнителя зарегистрировать себя и/или своего (своих) ученика, воспитанника (учеников, воспитанников) путем отправки электронной Заявки на электронную почту Исполнителя: «ped-kompass.ru@mail.ru».

3.3.4. При заполнении Заявки и регистрации указывать достоверные контактные данные о себе либо о себе и своих учениках, воспитанниках, а также месте своего нахождения по установленной форме и в определенные Исполнителем сроки.

3.3.5. В случае принятия решения об участии в дистанционном мероприятии выслать на электронную почту Исполнителя: «ped-kompass.ru@mail.ru» вместе с Заявкой и Работой отсканированную копию квитанции об оплате выбранных Услуг Исполнителя.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных мероприятий на сайте http://www.ped-kompass.ru/.

**4. Стоимость Услуг.**

4.1. Стоимость предоставляемых Услуг по мероприятиям, проводимым дистанционно, определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте http://aktalant.ru.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя http://www.ped-kompass.ru/.

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

**5. Порядок и сроки расчетов.**

5.1. Оплата Услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами по безналичному расчету в любом банковском отделении страны до окончания срока приема Заявок и Работ выбранного мероприятия.

5.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранного мероприятия и установленными сроками оплаты, опубликованными на сайте Исполнителя http://www.ped-kompass.ru/.

**6. Особые условия и ответственность сторон.**

6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных, внесенных в Заявку, выполнение правил проведения мероприятий, размещенных на сайте <http://www.ped-kompass.ru/> и в положениях о мероприятиях.

6.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, содержащихся в Заявке (фамилия, имя, отчество, возраст, электронный адрес, место работы (учебы)) и на публикацию этих данных на сайте Исполнителя http://www.ped-kompass.ru/ для открытого доступа.

6.3. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится, в следующих случаях:

6.4.1. Заказчик оплатил Услугу после дня окончания срока приема Заявок и Работ для участия в мероприятии и/или не выслал отсканированную копию квитанции об оплате с Заявкой и Работой в установленные Исполнителем сроки.

6.4.2. Высланный Заказчиком файл с отсканированной копией квитанции об оплате Услуги сохранен не в формате JPEG и/или текст в этой квитанции нечеткий, плохо прочитывается, отсутствует часть информации, реквизитов.

6.4.3. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные в Заявке.

6.4.4. Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания Услуги не доступен.

6.4.5. Заказчик не может получить оплаченные Услуги по причине возникших у него проблем.

6.4.6. Заказчик в указанные Исполнителем сроки своевременно не прислал Работу и Заявку на электронную почту Исполнителя: «ped-kompass@mail.ru».

6.4.7. Высланные на электронную почту Исполнителя: «ped-kompass @mail.ru» Заказчиком Работа и Заявка составлены не по правилам проведения конкретного мероприятия, с нарушениями технического характера или содержит вирусы.

6.5. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам.

**7. Порядок рассмотрения претензий и споров.**

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 2 дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

**8. Заключение, изменение, расторжение договора.**

8.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранное Заказчиком мероприятие, при условии получения от него по электронным каналам связи Заявки на участие в мероприятии по форме, размещенной на сайте http://www.ped-kompass.ru/, Работы и отсканированной копии квитанции об оплате Услуг Исполнителя.

8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую Услугу.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**9. Конфиденциальность и защита информации**

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. При запросе на получение информационных услуг по конкретному мероприятию (конкурсу, олимпиаде, викторине и др.) Заказчик предоставляет следующую информацию о себе: Фамилия, Имя, Отчество, название образовательного учреждения, адрес электронной почты.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем  услуг, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту Заказчика с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя ped-kompass@mail.ru

Сервисные сообщения, информирующие Заказчика о ходе выполнения заказа по предоставлению услуг отправляются автоматически и не могут быть отклонены Заказчиком.

9.6. Персональные данные Заказчиков хранятся на электронных носителях и не передаются каким-либо третьим лицам.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, размещенные лично Заказчиком на сайте в общедоступной форме.